

## GENEL PERFORMANS RAPORU (2015-10)

Büro Adı	Uygulanan İşlem	Başvuru Sayısı				Başvuru Tarihine Göre Cevaplama Süresi (gün)				Uygulanan İşlem Tarihine Göre Cevaplama Süresi (gün)			
		Görüş Öneri	Şikayet	Talep	TOPLAM	Görüş Öneri	Şikayet	Talep	ORT.	Görüş Öneri	Şikayet	Talep	ORT.
Açık Kapı Valilik	Birime gönderildi	0	1	3	4	0	1	2	2	0	1	2	2
	İlçeye yazıldı	0	6	10	16	0	5	19	14	0	5	19	14
	<b>Açık Kapı Valilik Performansı</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
Bilgi Edinme	Bakanlığa iade edildi	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Birime gönderildi	0	5	5	10	0	3	3	3	0	3	3	3
	Cevaplandı	0	6	5	11	0	0	0	0	0	0	0	0
	İlçeye yazıldı	0	2	2	4	0	4	6	5	0	4	6	5
	İlçeye yönlendirildi	0	12	15	27	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Bilgi Edinme Performansı</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
BİMER	Birime gönderildi	0	25	24	49	0	3	3	3	0	3	3	3
	Cevaplandı	2	1	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0
	İlçeye yönlendirildi	12	242	169	423	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valiliğe iade edildi	1	13	4	18	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>BİMER Performansı</b>	<b>15</b>	<b>281</b>	<b>202</b>	<b>498</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Eğitime Destek (Alo 147)	Bakanlığa iade edildi	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	Birime gönderildi	0	1	3	4	0	23	2	7	0	23	2	7
	İlçeye yönlendirildi	0	19	2	21	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>Eğitime Destek (Alo 147) Performansı</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>GENEL Performans</b>		<b>15</b>	<b>335</b>	<b>248</b>	<b>598</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**DİĞER İLÇELERE YÖNLENDİRİLEN BAŞVURULAR (2015-10)**

İlçe	Başvuru Sayısı	Başvuru Tarihine Göre Performans	Uygulanan İşlem Tarihine Göre Performans
Akşehir	14	Aynı gün	Aynı gün
Altınekin	1	Aynı gün	Aynı gün
Beyşehir	14	Aynı gün	Aynı gün
Bozkır	4	Aynı gün	Aynı gün
Cihanbeyli	5	Aynı gün	Aynı gün
Çumra	17	Aynı gün	Aynı gün
Doğanhisar	2	Aynı gün	Aynı gün
Emirgazi	1	Aynı gün	Aynı gün
Ereğli	21	Aynı gün	Aynı gün
Hadim	3	Aynı gün	Aynı gün
İlgın	12	Aynı gün	Aynı gün
Kadınhanı	6	Aynı gün	Aynı gün
Karapınar	14	Aynı gün	Aynı gün
Karatay	73	Aynı gün	Aynı gün
Kulu	3	Aynı gün	Aynı gün
Meram	92	Aynı gün	Aynı gün
Sarayönü	3	Aynı gün	Aynı gün
Selçuklu	165	Aynı gün	Aynı gün
Seydişehir	16	Aynı gün	Aynı gün
Taşkent	2	Aynı gün	Aynı gün
Yunak	3	Aynı gün	Aynı gün
<b>TOPLAM</b>	<b>471</b>	<b>Aynı gün</b>	<b>Aynı gün</b>

**DİĞER İLÇELERE YAZILAN BAŞVURULAR (2015-10)**

İlçe	Başvuru Sayısı	Cevaplama Süresi (gün)
Akşehir	1	3
Beyşehir	1	1
Çeltik	1	9
Çumra	1	1
Karapınar	1	3
Karatay	4	2
Kulu	2	2
Meram	5	3
Selçuklu	7	4
<b>TOPLAM</b>	<b>23</b>	<b>4</b>

**BİRİMLERE GÖRE PERFORMANS RAPORU (2015-10)**

Birim Adı	Başvuru Sayısı	Cevaplama Süresi (gün)
Bilgi İşlem ve Eğitim Teknolojileri Şube Müdürlüğü	3	1
Destek Şube Müdürlüğü (İdari işler)	1	3
Destek Şube Müdürlüğü (Muhasebe)	3	2
Destek Şube Müdürlüğü (Satınalma)	1	3
Din Öğretimi Şube Müdürlüğü	1	4
Eğitim Denetmenleri Başkanlığı	11	3
Hayat Boyu Öğrenme Şube Müdürlüğü	1	Aynı gün
İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü (Öğretmen Atama)	15	1
İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü (Yönetici ve Personel Atama)	5	2
İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü	1	9
Mesleki ve Teknik Eğitim Şube Müdürlüğü	13	1
Orta Öğretim Şube Müdürlüğü	1	2
Özel Eğitim ve Rehberlik Şube Müdürlüğü	1	3
Özel Öğretim Kurumları Şube Müdürlüğü	6	3
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü (Strateji Geliştirme 1)	1	3
Temel Eğitim Şube Müdürlüğü	3	1
<b>TOPLAM</b>	<b>67</b>	<b>3</b>

**KONUSUNA GÖRE PERFORMANS RAPORU (2015-10)**

Konu	Başvuru Sayısı	Cevaplama Süresi (gün)
Belge	1	1
Diğer	13	4
İdareci	6	3
Kurs	3	4
Kurum	5	2
Okul	15	2
Öğrenci	22	2
Öğretmen	17	2
Öğretmenevi	1	5
Personel	4	3
Soruşturma	1	Aynı gün
Taşımali Eğitim	2	Aynı gün
<b>TOPLAM</b>	<b>90</b>	<b>3</b>