

## GENEL PERFORMANS RAPORU (2015-12)

Büro Adı	Uygulanan İşlem	Başvuru Sayısı				Başvuru Tarihine Göre Cevaplama Süresi (gün)				Uygulanan İşlem Tarihine Göre Cevaplama Süresi (gün)			
		Görüş Öneri	Şikayet	Talep	TOPLAM	Görüş Öneri	Şikayet	Talep	ORT.	Görüş Öneri	Şikayet	Talep	ORT.
Açık Kapı Valilik	Birime gönderildi	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2
	İlçeye yazıldı	0	3	0	3	0	6	0	6	0	6	0	6
	Valiliğe iade edildi	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Açık Kapı Valilik Performansı</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Bilgi Edinme	Birime gönderildi	0	6	3	9	0	7	11	8	0	7	11	8
	Cevaplandı	0	14	4	18	0	0	0	0	0	0	0	0
	İlçeye yazıldı	0	1	1	2	0	26	49	38	0	26	49	38
	İlçeye yönlendirildi	0	5	5	10	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Bilgi Edinme Performansı</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
BİMER	Birime gönderildi	1	17	14	32	1	6	4	5	1	7	4	6
	Cevaplandı	1	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	İlçeye yönlendirildi	5	191	67	263	0	0	0	0	0	0	0	0
	Valiliğe iade edildi	1	4	6	11	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>BİMER Performansı</b>	<b>8</b>	<b>214</b>	<b>87</b>	<b>309</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Eğitime Destek (Alo 147)	Bakanlığa iade edildi	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Birime gönderildi	0	3	1	4	0	1	4	2	0	1	4	2
	İlçeye yönlendirildi	0	7	4	11	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Eğitime Destek (Alo 147) Performansı</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>GENEL Performans</b>		<b>8</b>	<b>256</b>	<b>106</b>	<b>370</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**DİĞER İLÇELERE YÖNLENDİRİLEN BAŞVURULAR (2015-12)**

İlçe	Başvuru Sayısı	Başvuru Tarihine Göre Performans	Uygulanan İşlem Tarihine Göre Performans
Akşehir	5	Aynı gün	Aynı gün
Beyşehir	10	Aynı gün	Aynı gün
Bozkır	4	Aynı gün	Aynı gün
Cihanbeyli	2	Aynı gün	Aynı gün
Çumra	7	Aynı gün	Aynı gün
Derbent	1	Aynı gün	Aynı gün
Ereğli	22	Aynı gün	Aynı gün
Ilgın	17	Aynı gün	Aynı gün
Kadınhanı	3	Aynı gün	Aynı gün
Karapınar	3	Aynı gün	Aynı gün
Karatay	35	Aynı gün	Aynı gün
Kulu	5	Aynı gün	Aynı gün
Meram	43	Aynı gün	Aynı gün
Sarayönü	2	Aynı gün	Aynı gün
Selçuklu	112	Aynı gün	Aynı gün
Seydişehir	9	Aynı gün	Aynı gün
Yunak	4	Aynı gün	Aynı gün
<b>TOPLAM</b>	<b>284</b>	<b>Aynı gün</b>	<b>Aynı gün</b>

**DİĞER İLÇELERE YAZILAN BAŞVURULAR (2015-12)**

İlçe	Başvuru Sayısı	Cevaplama Süresi (gün)
Kulu	1	1
Selçuklu	3	4
Seydişehir	1	4
<b>TOPLAM</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

**BİRİMLERE GÖRE PERFORMANS RAPORU (2015-12)**

Birim Adı	Başvuru Sayısı	Cevaplama Süresi (gün)
Bilgi İşlem ve Eğitim Teknolojileri Şube Müdürlüğü	1	Aynı gün
Destek Şube Müdürlüğü (İdari işler)	2	3
Destek Şube Müdürlüğü (Muhasebe)	1	3
Din Öğretimi Şube Müdürlüğü	1	6
Eğitim Denetmenleri Başkanlığı	15	5
İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü (Öğretmen Atama)	9	2
İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü (Özlük)	1	Aynı gün
İnsan Kaynakları Şube Müdürlüğü (Yönetici ve Personel Atama)	4	3
İnşaat Emlak Şube Müdürlüğü	1	2
Mesleki ve Teknik Eğitim Şube Müdürlüğü	1	1
Özel Öğretim Kurumları Şube Müdürlüğü	4	4
Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü (Strateji Geliştirme 2/ Kültür /Spor/ Bayramlar/ Kutlamalar)	2	1
Temel Eğitim Şube Müdürlüğü	2	3
<b>TOPLAM</b>	<b>44</b>	<b>4</b>

**KONUSUNA GÖRE PERFORMANS RAPORU (2015-12)**

Konu	Başvuru Sayısı	Cevaplama Süresi (gün)
Belge	1	2
Diğer	9	4
İdareci	2	7
Kurs	1	11
Kurum	2	3
Okul	7	1
Öğrenci	6	3
Öğretmen	18	3
Öğretmenevi	1	3
Personel	2	2
<b>TOPLAM</b>	<b>49</b>	<b>4</b>